

نگهبان هوشمند ماناهور

کنترل تردد، دریافت شارژ و مدیریت



آموزش و راهنمای استفاده از

اکسس کنترل سیمکارتی هوشمند ماناهور

مدل : Smart



فهرست راهنما

راه اندازی دستگاه

جایگذاری سیمکارت، جایگذاری سوکت، آنتن دهی سیمکارت، ریست سیمکارت، ریست دستگاه



تنظیمات دستگاه

تعریف مدیر، رجیستر، تنظیمات رله خروجی، تغییر رمز مدیریت



تنظیمات نرم افزار

معرفی کارکرد و بخش ها، تنظیمات ارتباط گوشی با دستگاه، تنظیم تاریخ و ساعت



صدور تگ و کارت

صدور اولیه، حذف تگ، پیام های خطای صدور



ثبت شماره موبایل کاربران و رمز پویا

ثبت شماره، تغییر شماره کاربران و حذف شماره موبایل یک واحد، پیامک رمز پویا



مدیریت کاربران

بلاک و فعال کردن واحد، دریافت اطلاعات واحد، تماس با واحد



گزارش

دریافت گزارش تردد به صورت پیامکی و نمایش بر روی نمایشگر دستگاه



خطاها و ارورهای دستگاه

قطع ارتباط نرم افزار با دستگاه، عدم دسترسی سیمکارت دستگاه، قطع کارتخوان

Error1, Expir card, No Match Number, No Match Cod





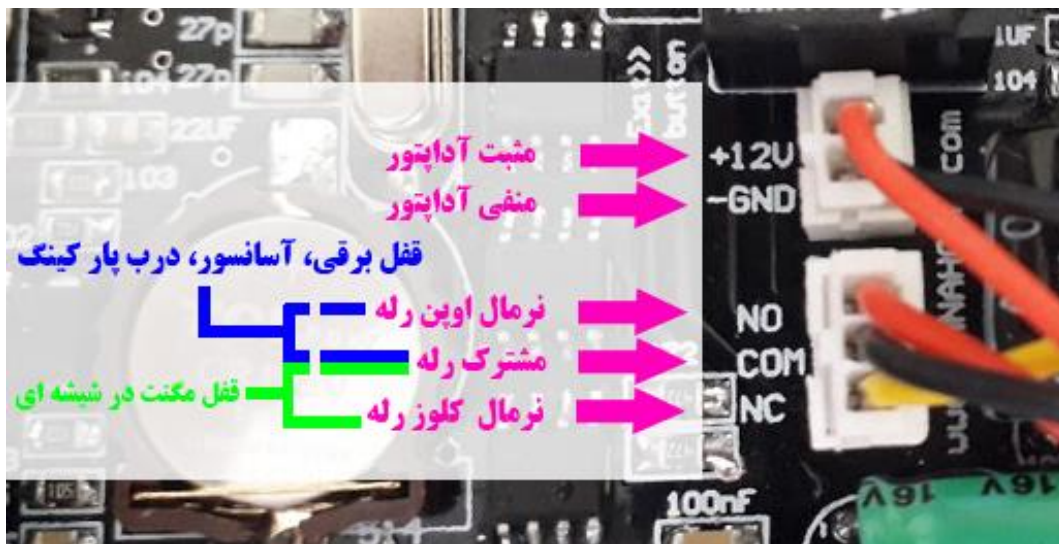
جاگذاری سیم کارت

- ابتدا سیمکارت را داخل یک گوشی بگذارید یک تماس بگیرید تا سیمکارت فعال شود.
- چپ سیمکارت رو به پایین (سمت مدار دستگاه) و بریدگی سیمکارت رو به بیرون باشد.
- در هنگام جازدن سیمکارت، دستگاه باید خاموش باشد.



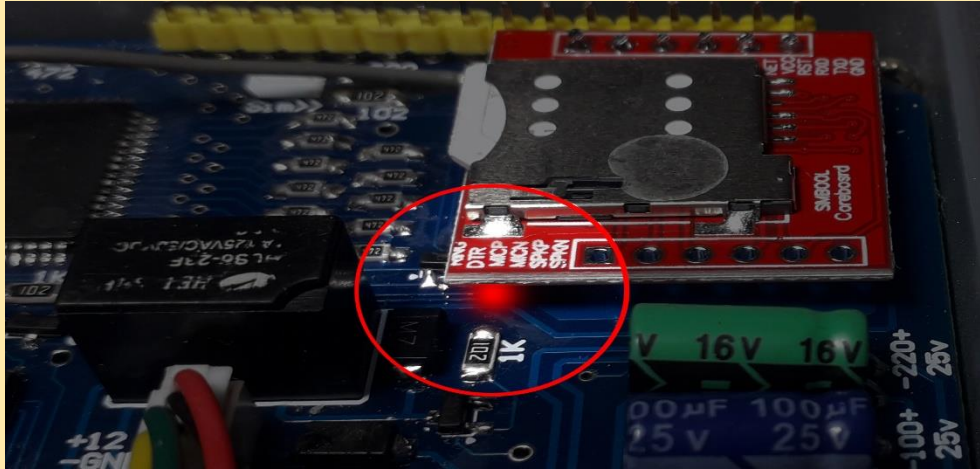
جازدن سوکت

- سوکت های دستگاه فقط از یک سمت جا می خورد.



آنتن دهی سیمکارت

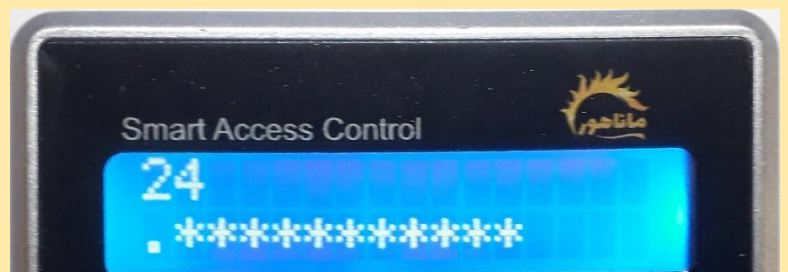
- پس از روشن شدن دستگاه ابتدا وضعیت آنتن دهی سیمکارت را مطابق زیر کنترل کنید.
- ۱- زیر قسمت مربوط به سیمکارت (GSM) یا همان قطعه قرمز رنگ مدار) یک چراغ وجود دارد که هنگام روشن شدن دستگاه، ابتدا هر یک ثانیه یکبار چشمک می زند و بعد از چند لحظه و اتصال به شبکه، هر سه ثانیه یکبار چشمک می زند. بعد از اینکه چراغ هر ۳ ثانیه یکبار چشمک زد، سیمکارت آماده کار است و می توانید دستگاه را به بدنه متصل کنید.



- ۲- مرحله بعد تست میزان آنتن دهی سیمکارت است. کد ۵۰۵۰ را روی دستگاه وارد کنید و دکمه تایید (تیک) را بزنید. عدد روی نمایشگر نشان دهنده میزان آنتن دهی بوده و بین صفر تا ۳۲ را نشان می دهد.

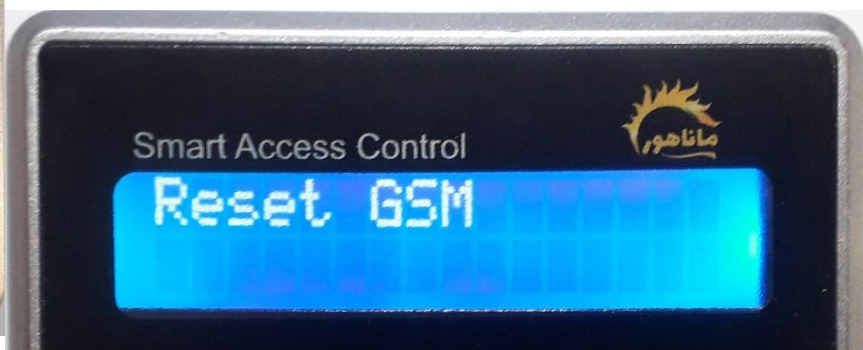


میزان حداقل آنتن مطلوب باید بالاتر از ۷ باشد. در غیر اینصورت آنتن دهی ضعیف بوده و عملکرد تماس و پیامک دستگاه با اختلال کار می کند. جهت افزایش میزان آنتن دهی می توانید از آنتن های خارجی GSM استفاده نمایید.



ریست سیمکارت

- هنگامی که ارتباط سیمکارتِ دستگاه با شبکه قطع می‌گردد، با کد زیر، سیمکارت دستگاه را ریست کرده تا مجدد ارتباط سیمکارت با شبکه برقرار شود.
کد ۵۰۴۰ را بر روی دستگاه وارد کنید و دکمه تایید (تیک) را بزنید.



ریست دستگاه

- جهت ریست کردن دستگاه کافی است تا دکمه ضربدر را روی دستگاه بزنید تا دستگاه ریست شود.
- ریست دستگاه اطلاعات دستگاه را پاک نمی‌کند و مانند گوشی و کامپیوتر، دستگاه را مجدد راه اندازی می‌کند.
- هنگام ریست، نام و ورژن دستگاه بر روی نمایشگر ظاهر می‌گردد.





تعریف مدیر

- برای ارتباط نرم افزار با دستگاه ابتدا باید شماره سیمکارت مدیر برای دستگاه تعریف شود.
 - ۱- کد ۴۲۵۰ را بر روی دستگاه وارد کنید و دکمه تایید (تیک) را بزنید.
 - ۲- رمز شش رقمی مدیریت (پیش فرض ۱۱۱۱۱۱) را وارد کنید و سپس دکمه تایید را بزنید.
 - ۳- شماره موبایل مدیر را (۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹) وارد کنید و دکمه تایید را بزنید.
- دستگاه دستورات مدیریت را فقط از این شماره موبایل قبول می کند.
- دقت داشته باشید، دستگاه فقط می تواند یک مدیر (نرم افزار) داشته باشد و در صورت وارد کردن شماره جدید به عنوان مدیر، مدیر قبل حذف خواهد شد.
- در صورت نیاز به دسترسی مدیریت برای سایر افراد، می توانید از کدهای دستی و رمز مدیریت شش رقمی استفاده نمایید. (کدهای دستی در هر بخش از راهنما ذکر می شود)



4250 ✓

09900987003 ✓

111111 ✓

رجیستر کردن دستگاه



تمامی دستگاه های ماناهور قبل از استفاده می بایست رجیستر شوند.

- کد رجیستر دستگاه در فاکتور خرید ذکر شده است. در صورت عدم تطابق کد دستگاه با کد ذکر شده در فاکتور، دستگاه شامل خدمات نمی شود.
- کد شامل ۱۰ رقم می باشد.
- کد را مطابق الگوی زیر از خط مدیر به سیمکارت دستگاه پیامک کنید. (حروف کوچک)
- **regnm1111111111#**
- دستگاه کد را بر روی نمایشگر نشان داده و پس از تایید دو تا بوق می زند و همان کد را برای مدیر پیامک می کند. (جهت دریافت پیامک تایید از دستگاه، می بایست سیمکارت دستگاه شارژ داشته باشد)
- در صورتی که دو یا چند دستگاه خریداری کرده اید و تمامی آنها در یک ساختمان نصب می گردد، همه دستگاه ها می بایست با یک کد رجیستر شوند.



تنظیمات رله خروجی

رله خروجی دستگاه سیمکارتی دارای ۲ زمانبندی مجزا برای تگ و تماس می باشد.

به طور مثال شما می توانید تنظیمات را طوری انجام دهید تا هنگامی که تگ زده می شود رله دستگاه ۳ ثانیه باز بماند و هنگامی که تماس گرفته می شود رله ۳۰ ثانیه باز بماند. این نوع تنظیم معمولاً برای آسانسور ها کاربرد دارد و کمک می کند تا زمانی که آسانسور با تماس برای مهمان آزاد شده، مهمان فرصت کافی برای زدن طبقه را داشته باشد.

تنظیمات بر روی قفل های برقی معمولاً برای تگ و تماس یکسان لحاظ می گردد.

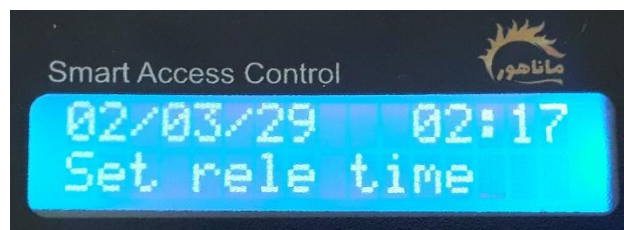
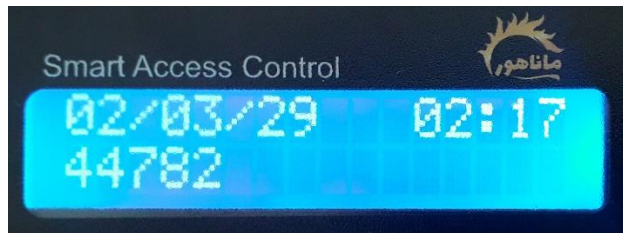
- تنظیم رله برای تگ و رمز (دستور زیر را از چپ به راست بخوانید)

(دکمه تیک) تایید + (هر عدد نیم ثانیه) ثانیه + ۴۴۷۸

مثال برای ۱ ثانیه ----- < **44782** ✓

نکته: زمان رله برای تگ و رمز را می توانید تا ۴۵ ثانیه تنظیم کنید.

نکته: در تنظیمات رله برای تگ، هر عدد برابر نیم ثانیه و برای تماس برابر ۱ ثانیه است.

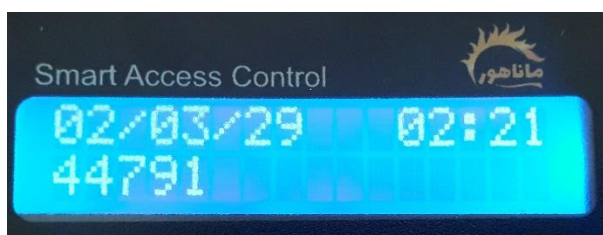


- تنظیم رله برای تماس

(دکمه تیک) تایید + (هر عدد یک ثانیه) ثانیه + ۴۴۷۹

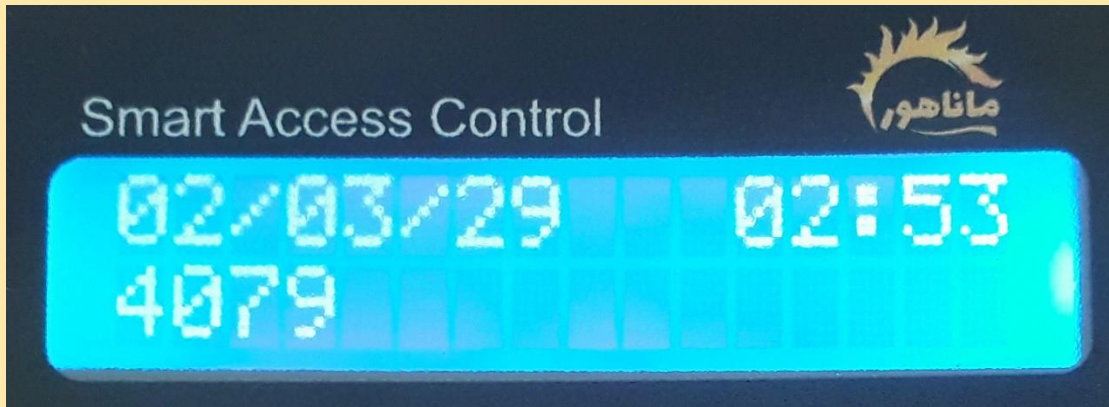
مثال برای ۱ ثانیه ----- < **44791** ✓

نکته: زمان رله برای تماس را می توانید تا ۹۰ ثانیه تنظیم کنید.



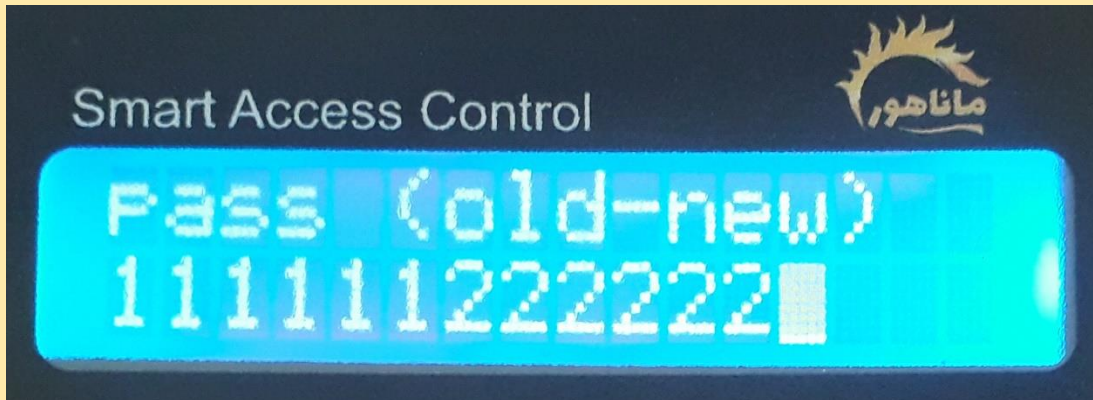
تغییر رمز مدیریت

- دستورات مدیریت که به صورت دستی وارد می شود، نیاز به رمز شش رقمی مدیریت دارد.
 - رمز مدیریت پیش فرض شش تا یک می باشد. ۱۱۱۱۱۱
 - برای تغییر رمز، مطابق دستورالعمل زیر، رمز شش رقمی جدید برای دستگاه تعریف کنید.
- ۱- کد ۴۰۷۹ را روی دستگاه وارد کنید و دکمه تایید (تیک) را بزنید.



۲- رمز شش رقمی پیش فرض را وارد کنید و در ادامه، شش رقم رمز جدید را وارد کنید.

نکته: ارقام رمز قبلی و جدید بدون تایید(تیک) و پشت هم وارد شود.



۳- پس وارد کردن رمز قدیم و جدید، دکمه تایید (تیک) را بزنید.





معرفی کارکرد و بخش ها

- عملیات

این بخش از نرم افزار برای انجام عملیات بلاک و فعال واحد، دریافت اطلاعات تماس واحد و دفترچه تلفن می باشد.

- واحدها

این بخش برای وارد کردن و ثبت شماره موبایل واحدها است.

- تنظیمات

این بخش برای وارد کردن سیمکارت دستگاه، صدور تگ، دریافت گزارش پیامکی و تنظیم تاریخ و ساعت می باشد.

- قسمت پایین نرم افزار

- بازدید از کانال تلگرام ماناهور
- بازدید از صفحه اینستاگرام ماناهور
- ارتباط با واحد فروش ماناهور
- ارتباط با خدمات پشتیبانی ماناهور



تنظیمات ارتباط گوشی با دستگاه

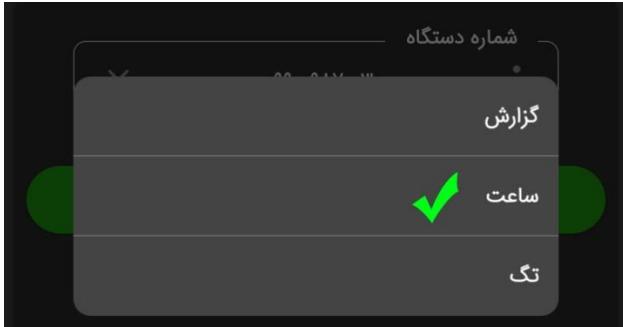
- در قسمت تنظیمات شماره سیمکارت دستگاه را وارد کنید. (شماره را بدون صفر اول وارد کنید)



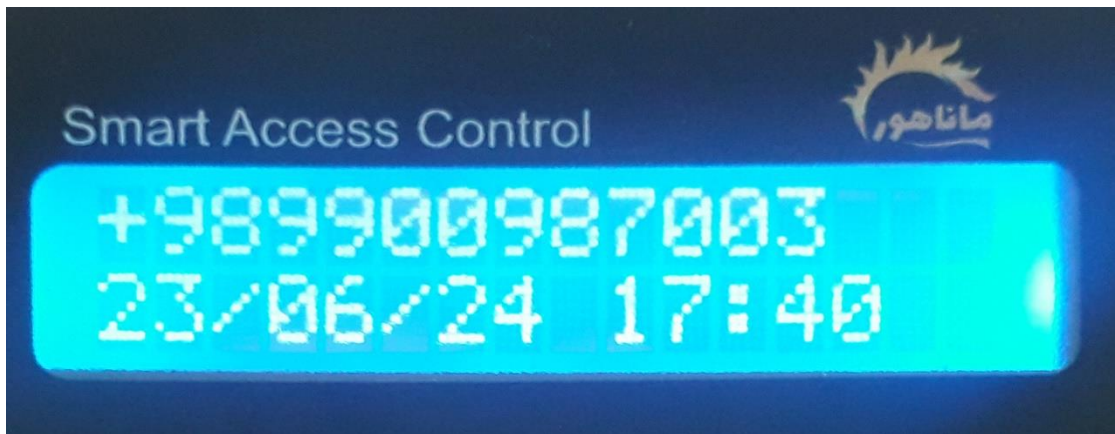
- در صورتیکه بیش از یک دستگاه دارید می توانید بر روی دکمه (اضافه کردن دستگاه کلیک کنید و شماره های سایر دستگاهها را اضافه نمایید).

- دقت کنید که دستورات شما برای تمام دستگاه های وارد شده، ارسال می شود. در صورتیکه نیاز دارید تا دستورات برای دستگاه خاصی ارسال شود، می بایست شماره سایر دستگاهها را از تنظیمات حذف نمایید و پس از اعمال دستورات، مجدد شماره ها را وارد کنید.

تنظیم تاریخ و ساعت



- برای تنظیم همزمان تاریخ و ساعت از منوی تنظیمات (در مقابل شماره سیمکارت دستگاه)، بر روی منوی سه نقطه کلیک کنید و گزینه ساعت را انتخاب کنید. از گوشی مدیر یک پیامک حاوی تنظیمات تاریخ و ساعت برای دستگاه ارسال می شود و پس از تنظیم، دستگاه یک پیامک با متن **"ساعت تنظیم شد"** برای مدیر ارسال می کند.



- تاریخ از گوشی موبایل میلادی ارسال می گردد و دستگاه تاریخ میلادی را به شمسی تبدیل می کند و این تبدیل تاریخ را یک روز جلو تر نشان می دهد. در صورتی که نیاز دارید تاریخ اصلاح گردد می توانید با روش زیر تاریخ را دستی وارد نمایید.

۱- تاریخ میلادی را به همراه کد ۵۰۹۰ بر روی دستگاه وارد کنید. (از چپ به راست بخوانید)


۲- ۲ رقم روز / ۲ رقم ماه / ۲ رقم سال / ۵۰۹۰

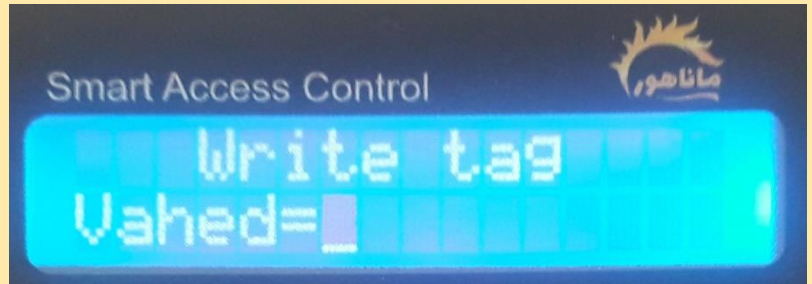
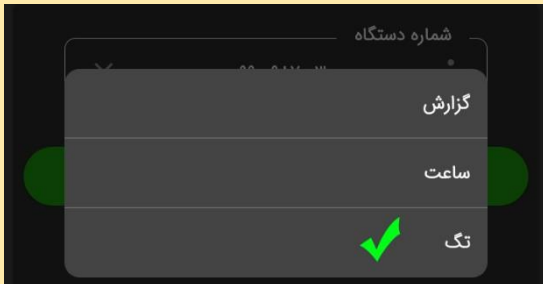
۳- 5090/23/06/24 ← 5090230624 ✓

نکته: از روز میلادی یک رقم کم کنید و بعد کد را وارد کنید.

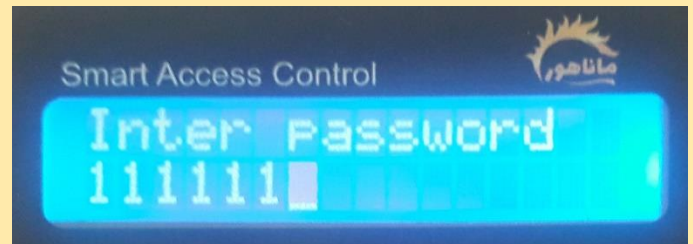
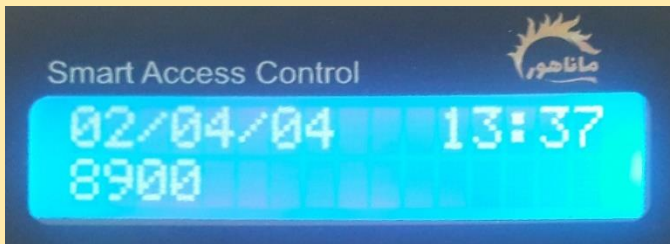


صدور تگ و کارت

- ۱- برای ثبت تگ، از قسمت تنظیمات نرم افزار و منوی سه نقطه ، گزینه تگ را انتخاب کنید.
- دستور برای دستگاه پیامک می شود و منوی رایت تگ (Write tag) روی دستگاه باز می شود.

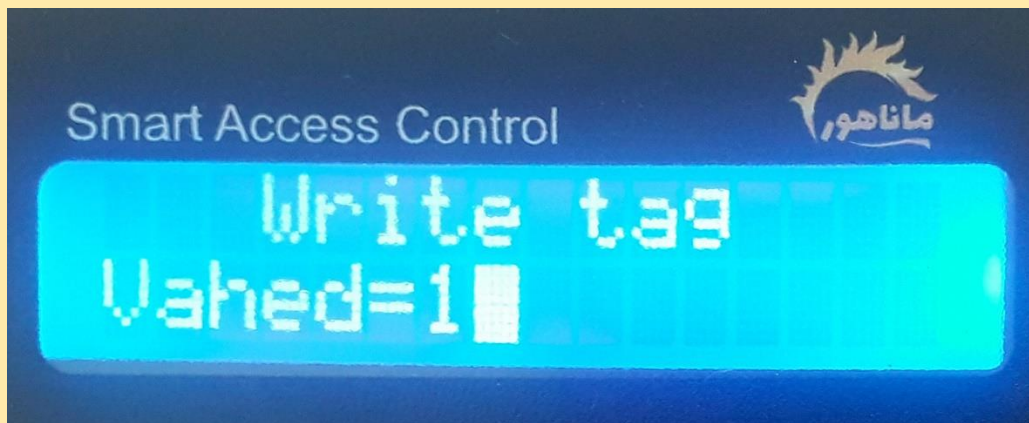


- نکته:** برای ورود به منوی صدور تگ می‌توانید از کد دستی زیر نیز استفاده نمایید.
- ۱- کد 8900 را روی دستگاه وارد کنید و دکمه تایید (تیک) را بزنید.
 - ۲- رمز شش رقمی را وارد کنید و دکمه تایید را بزنید. منوی صدور باز می شود.

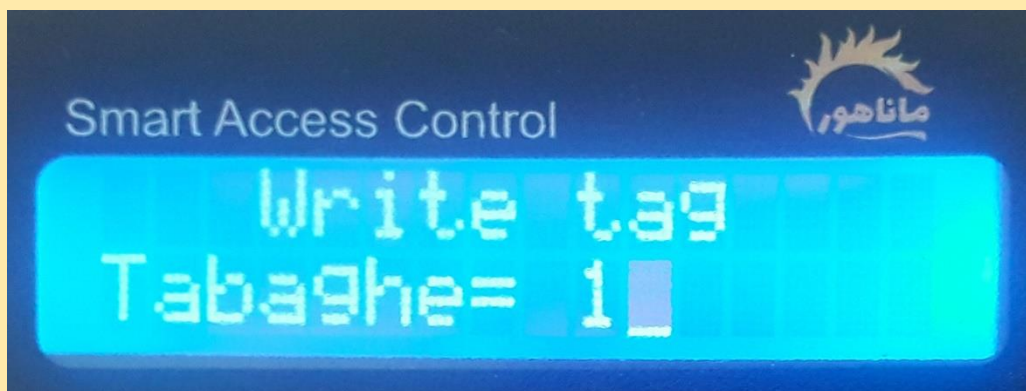


- ۲- شماره واحد را روی دستگاه وارد کنید (واحدی که تگ برای آن صادر می شود) و دکمه تایید (تیک) را بزنید.

نکته: شماره واحدهای دستگاه از ۱ تا ۲۰۰ می باشد و شماره واحد بالاتر از ۲۰۰ را نمی شناسد.



۳- سپس شماره طبقه آن واحد را وارد کنید و دکمه تایید را بزنید. (شماره طبقه فقط برای نمایش بر روی نمایشگر است و میتوان طبقه همه واحدها را برابر با ۱ قرار داد)



۴- دستگاه شروع به بوق زدن می کند.

۵- تگ را مقابل کارتخوان دستگاه بگیرید.

۶- دستگاه دو بوق پشت هم می زند و تگ صادر می شود.



۷- برای صدور تگ بعدی، دکمه تایید (تیک) را بزنید تا دستگاه آماده صدور تگ بعدی شود. (در صورتی که بعد از صدور، دکمه تایید را بزنید دستگاه بعد از ۵ ثانیه از منوی صدور خارج می شود)

نکته: تگ بعدی می تواند برای همان واحد یا واحد دیگر باشد.

نکته: تگ صادر شده را می توان مجدد صادر کرد و حتی شماره واحد را تغییر داد.

نکته: اگر چند دستگاه دارید و رجیستر همه آنها یکسان است، کافی است تگ را برای یک دستگاه صادر کنید.

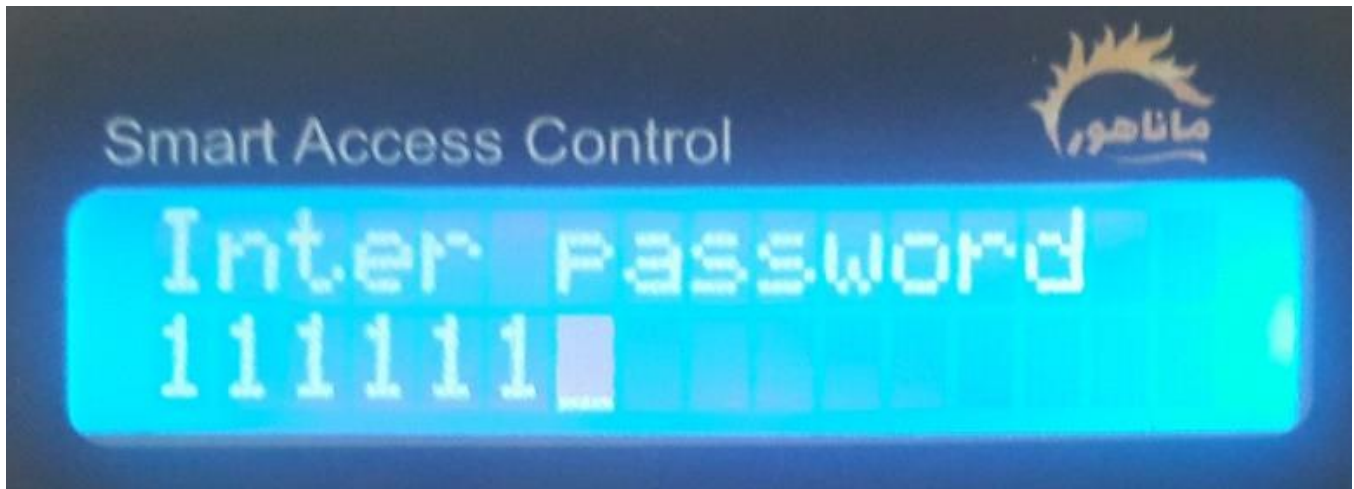
حذف تگ و کارت های یک واحد

برای حذف تگ های یک واحد و صدور تگ جدید مراحل زیر را انجام دهید.

۱- کد ۸۹۰۴ را روی دستگاه وارد کرده و دکمه تایید (تیک) را بزنید.



۲- رمز شش رقمی مدیریت را وارد کرده و دکمه تایید را بزنید.



نکته: منوی راییت تگ باز می شود و این بار بعد از صدور، تاریخ جدید بر روی حافظه تگ ذخیره می شود و تاریخ صدور تگهای قبل منقضی شده و تگهای قبل باطل می شود.

۳- شماره واحد را وارد کنید و دکمه تایید را بزنید.

۴- شماره طبقه را وارد کنید و دکمه تایید را بزنید.

۵- دستگاه شروع به بوق زدن می کند. تگ را مقابل دستگاه بگیرید تا صادر شود.

نکته: هنگام صدور تگ جدید، اگر تگ قبلی واحد در دسترس باشد، باید با تگ های جدید مجدد صادر شود.

ثبت شماره موبایل کاربران و رمز پویا



ثبت شماره موبایل کاربران

با ثبت موبایل، کاربران میتوانند با سیمکارت دستگاه تماس بگیرند و دستگاه را فعال کنند.

- از نرم افزار روی قسمت واحد ها کلیک کنید.
- شماره واحد و طبقه را در فیلدهای مربوطه وارد کنید.
- در قسمت تلفن همراه، شماره موبایل اول آن واحد را وارد کنید.

نکته: شماره موبایل را بدون صفر اول شماره وارد کنید.
نکته: زبان اصلی گوشی را انگلیسی کرده و بعد اقدام به ثبت شماره موبایل نمایید.

- اگر واحد شماره دوم هم دارد در قسمت تلفن همراه دوم وارد کنید در غیر اینصورت این فیلد را خالی بگذارید.

- بر روی دکمه ذخیره کلیک کنید.

- با زدن دکمه ذخیره، اطلاعات برای دستگاه پیامک می شود.

- همزمان با ارسال اطلاعات، نرم افزار از شما می پرسد "آیا اطلاعات وارد شده پاک شوند؟"

این سوال برای پاک کردن مشخصات وارد شده در نرم افزار است. در صورتی که پیامک تایید دستگاه را دریافت کردید گزینه بله را بزنید و اطلاعات واحد جدید را وارد کنید در غیر اینصورت گزینه خیر را زده و مجدد دستور ذخیره را بزنید.

- پس از ثبت شماره، دستگاه یک پیامک با متن " شماره ذخیره شد" برای مدیر ارسال می کند.

تغییر شماره موبایل واحد

- برای ویرایش یا تغییر شماره موبایل یک واحد، کافی است مراحل بالا (ثبت شماره) را مجدد با **شماره همان واحد** و شماره **موبایل های جدید** انجام دهید.
- اگر از قبل یک شماره موبایل برای یک واحد ثبت شده و نیاز است تا شماره دوم آن واحد اضافه گردد، باید هر دو شماره موبایل آن واحد مجدد و باهم ثبت شوند.
- اگر ساکن یک واحد تغییر کرده و نیاز است تا شماره موبایل ساکنین جدید بر روی دستگاه ذخیره شود، کافی است تا شماره های جدید را با همان شماره واحد، بر روی دستگاه ذخیره کنید. (اطلاعات جدید به صورت خودکار جایگزین اطلاعات قبل می شوند).

حذف شماره موبایل واحد

- برای حذف شماره موبایل های یک واحد، کافی است تا شماره واحد را در قسمت واحد ها وارد کنید و به جای شماره موبایل های آن واحد در هر کدام از فیلد های شماره اول و دوم، به جای شماره موبایل، ده تا صفر قرار دهید و ذخیره کنید.
- یک پیامک از دستگاه برای مدیر ارسال می شود با این متن " شماره پاک شد "

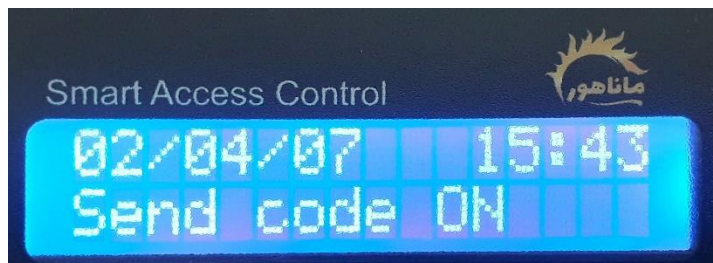
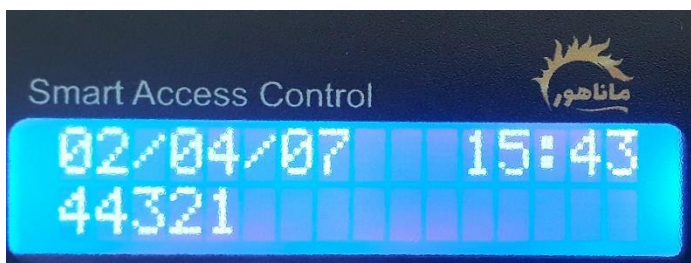
The image shows a dark-themed form for managing mobile numbers. It contains the following elements:

- Two input fields at the top: "طبقه" (Area) with the value "۱" and "شماره واحد" (Unit Number) with the value "۱".
- A text label "تلفن همراه" (Mobile Phone) above a large input field containing "oooooooo".
- A text label "تلفن همراه دوم" (Second Mobile Phone) above another large input field containing "oooooooo".
- At the bottom, there are two buttons: a green button labeled "ذخیره" (Save) and an orange button labeled "انصراف" (Cancel).

پیامک رمز پویا

با فعال سازی رمز پویا، کاربران می توانند همزمان با تماس دستگاه را فعال کنند و همینطور یک رمز را به صورت پیامک از دستگاه دریافت نمایند که این رمز با تغییر هر ساعت تغییر می کند و این قابلیت را داراست که از یک دستگاه دریافت شود و بر روی تمام دستگاه های آن مجتمع عمل کند.

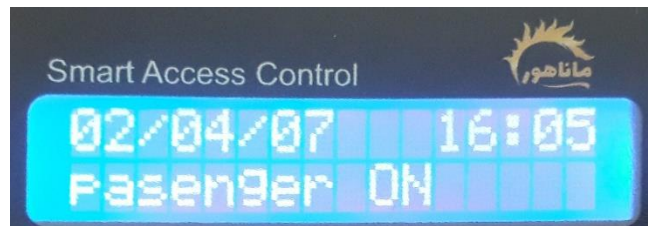
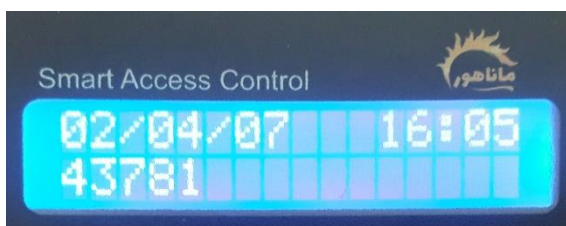
- برای فعال سازی پیامک رمز پویا کد 44321 را روی دستگاه وارد کنید و دکمه تایید را بزنید.



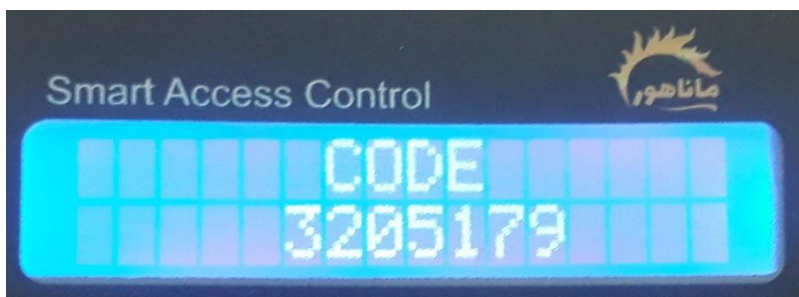
- با فعال سازی این کد، بعد از تماس کاربران با دستگاه، یک پیامک رمز از سیمکارت دستگاه به تماس گیرنده ارسال می شود.

- رمز برای هر واحد بصورت مجزا صادر می شود و هر ساعت رمز تمام واحدها تغییر می کند.
 - مثال رمز ساعت ۱۲ تا پایان ساعت دوازده معتبر بوده و در ساعت ۱۳ رمز تمام واحدها تغییر می کند.
- نکته: اگر چند دستگاه دارید برای استفاده از رمز پویا می بایست توجه داشته باشید که ساعت و تاریخ تمام دستگاه ها یکسان باشد.

- برای غیر فعال کردن پیامک رمز پویا کد 44320 را روی دستگاه وارد کرده و دکمه تایید را بزنید.
- برای نمایش رمز پویا در زمان تماس کاربر بر روی نمایشگر، کد 43781 را زده و دکمه تایید را بزنید.



- برای عدم نمایش رمز بر روی نمایشگر کد 43780 را روی دستگاه وارد کرده و دکمه تایید را بزنید.



بلاک کردن واحد

با بلاک کردن یک واحد تمام دسترسی های آن واحد از جمله تگ، رمز و تماس قطع می گردد.

- برای بلاک کردن واحد از طریق نرم افزار، وارد بخش عملیات شوید.
- شماره واحد را وارد کنید.
- دکمه بلاک را بزنید.

- دستور برای دستگاه پیامک می شود و دستگاه

بعد از انجام دستور، پیام "واحد ... بلاک شد" را برای مدیر پیامک می کند.

- دستور برای تمام دستگاه های آن مجتمع که شماره سیمکارت آنها در قسمت تنظیمات وارد شده، ارسال می گردد. در صورتی که میخواهید دستور برای یک یا چند دستگاه ارسال نشود قبل از شروع، شماره سیمکارت آن دستگاه ها را از قسمت تنظیمات حذف نمایید.

بلاک واحد با کد دستی بر روی دستگاه

- کد ۸۹۰۱ را به همراه شماره واحد روی دستگاه وارد کنید و دکمه تایید (تیک) را بزنید.
مثال برای واحد ۱ ← ۸۹۰۱۱ ✓
- رمز شش رقمی را وارد کنید و دکمه تایید را بزنید.



فعال کردن واحد

با فعال کردن واحد بلاک شده تمام دسترسی کاربران آن واحد از جمله تگ، تماس و رمز، مجدد فعال می شود.

- برای فعال کردن واحد با نرم افزار، شماره واحد را در قسمت عملیات وارد کنید.
- دکمه فعال را بزنید. پیامک فعال کردن واحد برای دستگاه ارسال می شود.
- پس از فعال شدن واحد، دستگاه یک پیامک تایید برای مدیر ارسال می کند. "واحد ... فعال شد"

فعال کردن واحد با کد دستوری دستی

- کد 8902 را به همراه شماره واحد بر روی دستگاه وارد کنید و سپس دکمه تایید را بزنید.
مثال برای واحد ۱ ← 89021 ✓
- رمز شش رقمی را وارد کنید و دکمه تایید را بزنید.

اطلاعات واحد

- شماره واحد را در قسمت عملیات وارد کنید.
- دکمه اطلاعات واحد را بزنید.
- دستگاه شماره موبایل های ذخیره شده برای آن واحد را به مدیر پیامک می کند.

تماس با واحد

در صورتی که شماره تلفن واحد ذخیره شده باشد، نرم افزار به صورت خودکار یک دفترچه تلفن از شماره ها می سازد و تا زمانی که نرم افزار بر روی گوشی نصب باشد می توانید از این دفترچه استفاده نمایید.

- شماره واحد را در قسمت عملیات وارد کنید.
- دکمه تماس را بزنید. گوشی شما شماره اول واحد را شماره گیری می کند و می توانید با کاربر آن واحد تماس بگیرید.

برای انجام عملیات شماره واحد را وارد کرده و سپس روی دکمه عملیات مورد نظر کلیک نمایید.

تلفن همراه: ۰۹۹۰۰۹۸۷۰۰۳ - تلفن همراه دوم: ۰۹۹۲۲۵۰۰۵۰۹ - واحد: ۱ - طبقه: ۱

شماره واحد

۱



تماس



اطلاعات
واحد



بلاک



فعال



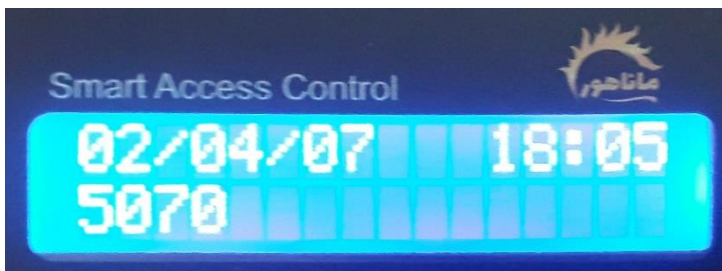
گزارش پیامکی

- جهت دریافت ۵ گزارش آخر دستگاه به صورت پیامکی، وارد قسمت تنظیمات نرم افزار شوید و از منوی سه نقطه مقابل شماره سیمکارت دستگاه، گزینه گزارش را انتخاب کنید.
- دستور برای دستگاه پیامک می شود.
- دستگاه در جواب ۵ گزارش آخر دستگاه را به صورت یک پیامک به مدیر ارسال می کند.

گزارش ها شامل تاریخ، ساعت، شماره واحد، نوع دسترسی (تگ، تماس، رمز) می باشد.

گزارش کامل بر روی دستگاه

- ۱۰۰۰ گزارش ثبت شده در حافظه را با کد زیر می توانید بر روی نمایشگر دستگاه مشاهده کنید.
- کد 5070 را روی دستگاه وارد کنید و دکمه تایید را بزنید.
- رمز شش رقمی را وارد کنید و دکمه تایید را بزنید.
- منوی گزارش باز می شود و می توانید با عدد های ۲ و ۰ گزارش ها را مرور کنید.





خطاها و ارور های دستگاه

قطع ارتباط نرم افزار با دستگاه

هنگامی که مدیر دستوری را از طریق نرم افزار ارسال می کند ولی کد به دستگاه نمی رسد و هیچ پیامی بر روی نمایشگر دستگاه ظاهر نمی شود موارد زیر را چک کنید.

- ۱- سیمکارت مدیر شارژ ندارد و پیامک دستورات از گوشی ارسال نشده است.
- ۲- سیمکارت دستگاه در دسترس نیست.

برای ریست سیمکارت کد ۵۰۴۰ را روی دستگاه وارد کنید و دکمه تایید را بزنید و مجدد چک کنید.

۳- شماره سیمکارت دستگاه در قسمت تنظیمات نرم افزار به درستی وارد نشده و کد ها برای دستگاه ارسال نمی شود.

قسمت تنظیمات را چک کنید از درست بودن شماره سیمکارت دستگاه اطمینان حاصل کنید.

عدم دسترسی سیمکارت دستگاه

زمانی که با سیمکارت دستگاه تماس می گیرید و سیمکارت در دسترس نیست و یا بوق آزاد شنیده می شود.

- سیمکارت دستگاه را ریست کنید. کد ۵۰۴۰ و دکمه تایید را روی دستگاه وارد کنید.
 - آنتن دهی سیمکارت را چک کنید تا مطمئن شوید دستگاه آ»تن دهی مناسب دارد یا خیر.
- کد ۵۰۵۰ را روی دستگاه وارد کنید و دکمه تایید را بزنید.

قطع کارتخوان

در صورتی که کارتخوان دستگاه قطع شده و هیچ تگی بر روی دستگاه عمل نمی کند (بعد از زدن تگ دستگاه بوق نمی زند) موارد زیر را کنترل کنید.

- ابتدا دکمه ضربدر را زده تا دستگاه ریست شود و مجدد تگ را امتحان کنید.
- در صورتی که دستگاه را ریست کردید ولی کارتخوان هنوز قطع بود، با پشتیبانی هماهنگ کرده و دستگاه را جهت سرویس به دفتر خدمات ارسال نمایید.

No Match Cod

در صورتی که بعد از ارسال دستور با نرم افزار پیام بالا را بر روی نمایشگر مشاهده کردید به این معنا است که پیامک به درستی به دستگاه نرسیده و باید مجدد دستور را ارسال کنید.

No Match Number

پیام بالا به معنی عدم مطابقت شماره مدیر با شماره ثبت شده در دستگاه می باشد.

- شماره سیمکارت مدیر بر روی دستگاه ذخیره نشده است.

کد ۴۲۵۰ ← تیک ← شماره موبایل مدیر ← تیک ← رمز پیش فرض (برای ورژن های ۲۹ به بالا)

برای سایر ورژن ها به پشتیبانی تلگرام پیام دهید تا تکنسین آنلاین شماره را روی دستگاه ذخیره کند.

(برای دیدن ورژن دستگاه دکمه ضربدر را بزنید، ورژن بر روی نمایشگر نشان داده می شود.)

- اگر گوشی شما دو سیمکارت هست؟ مطمئن شوید که پیامک های گوشی به صورت پیش فرض از همان

خطی ارسال شود که به عنوان مدیر بر روی دستگاه ذخیره شده است. در غیر اینصورت نرم افزار دستورات

را از خط دیگر شما برای دستگاه ارسال می کند و دستگاه دستورات را قبول نمی کند.

- اگر شماره برای دستگاه تعریف شده و در اثر نوسان برق از حافظه دستگاه پاک شده مراحل ثبت شماره را

مجدد انجام دهید.

Expir card

پیام بالا به معنی منقضی شدن کارت (تگ) یک واحد است و زمانی دستگاه این پیام را نمایش می دهد که تاریخ های صدور تگ را قبول نمی کند. برای بر طرف کردن ارور مراحل زیر را انجام دهید.

- تاریخ و ساعت دستگاه را با نرم افزار به روز رسانی کنید.

- **تمام تگ های** واحدی که مشکل Expir Card دارد را مجدد با هم صادر کنید.

- برای صدور مجدد کد 8904 را روی دستگاه وارد کرده و دکمه تایید را بزنید.

- رمز شش رقمی مدیریت را وارد کرده و دکمه تایید را بزنید.

- شماره واحد را وارد کرده و دکمه تایید را بزنید و سپس شماره طبقه و دکمه تایید را بزنید.

- پس از صدور مجدد تمام تگهای آن واحد، دکمه ضربدر را بزنید و از منوی صدور خارج شوید.

- کد ۸۰۰۰ را روی دستگاه وارد کرده و دکمه تایید را بزنید.

- رمز شش رقمی را وارد کنید و دکمه تایید را بزنید.

- شماره واحدی که مشکل Expir card دارد را وارد کنید و دکمه تایید را بزنید.

- سپس تگها را به دستگاه بزنید و امتحان کنید.

Error1

خطای ارور ۱، نشان دهنده عدم تطابق رجیستر یا رمز تگ با دستگاه است و شامل موارد زیر می شود.
۱- تگ رمز گذاری ندارد.

اگر تگی که دارای رمزگذاری شرکت نباشد را برای دستگاه صادر کنید، بعد از صدور، آن تگ کار نمی کند و دستگاه ارور ۱ را نشان می دهد.

۲- اگر تگ درست است و در برخی مواقع ارور ۱ را نشان می دهد.
کافی است تا از کاربر بخواهید تا تگ را به درستی مقابل کارتهخوان دستگاه بگیرد.

۳- کل تگ های مجتمع ارور ۱ دارند.

• در اثر نوسان برق حافظه پاک شده و کافی است دستگاه را مجدد رجیستر کنید.

برای ورژن ۲۹ و بالاتر: مدیر را مجدد برای دستگاه تعریف کنید و از خط مدیریت کد رجیستر را برای دستگاه ارسال کنید. (برای دیدن ورژن دستگاه دکمه ضربدر را بزنید، ورژن بر روی نمایشگر نشان داده می شود).

برای رجیستر سایر ورژن ها به پشتیبانی تلگرام پیام دهید تا تکنسین آنلاین کد رجیستر را برای دستگاه ارسال کند.